



**Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
«Анди́йская средняя общеобразовательная школа № 2 им. М.Р. Казаналипова»**

E-mail: school2.andi@mail.ru	тел.89634114545	368983. с. Анди Ботлихского района РД
ОГРН-1020500683598, ИНН-0506006173, КПП-050601001		

Начальнику управления образования
АМР «Ботлихский район»
Измаилову Г.М

Отчет о работе школьной службы медиации

Школьная служба медиации МКОУ Анди СОШ №2 создана приказом № 42 от 23.11.2015г.. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации.

Целью деятельности школьной службы медиации является социальная реабилитация участников внутрискольных конфликтных ситуаций.

В соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ», во исполнение приказа управления образования АМР «Ботлихский район» от 06.11.2015г. №88.

МКОУ Анди СОШ №2 службой медиации были проведены следующие мероприятия.

1. Причины и основания для команды медиаторов заключаются в следующем.

- *- Ровесники склонны друг другу доверять.
- *- Коммуникации между ними оказываются более эффективными.
- *- Общие представления ровесников о предметах и проблемах их окружения.
- *- Чаще школьники гораздо более откровенны с ровесниками, чем с профессиональными психологами старшего возраста.
- *- Медиаторы не воспринимаются как непререкаемый авторитет.
- *- Неожиданные (непрогнозируемые) повороты беседы могут одинаково воодушевить и медиаторов, и участников конфликта.

Куратор провел тренинг с юными медиаторами по следующим темам: «Что такое «служба медиации»», «Актуальность школьных служб примирения», «Восстановительные программы, применяемые в ШСП». В ходе тренингов ребята познакомились со службой медиации, ее функциями, необходимостью наличия ШСП в школе, конфликтными случаями, путями их разрешения. Участники познакомились с программами, которые применяются в ШСП, и узнали, что дает участие в программе подростку, совершившему правонарушение и подростку – потерпевшему, какие этапы примирения существуют в медиации. Так же обсуждались возможные школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

На информационном стенде школы сайте образовательной организации размещена информация для педагогов и учащихся о работе службы медиации «Школьная служба медиации».

За 2017-2018 учебный год школьной службой медиации конфликтные случаи рассматривались 1раз. Классные руководители в течение учебного года провели в соответствии с планом воспитательной работы следующие классные часы:

- *- В 5-6-х кл .провели кл. часы на темы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один



*- **беседы с учащимися:** «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»;



*- **Родительские собрания:** «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите» (памятка), «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».



.В новом учебном году планируется:

- *- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.
- *- координатору ШСМ проводить тренинги и занятия с юными медиаторами не реже 1 раза в четверть;
- *- получать информацию о происходящих в школе конфликтах с целью их разрешения мирным путем через почтовый ящик, куда учащиеся могут помещать записки с информацией;
- *- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, ОПДН, КДН и ЗП.

Разрешение конфликта с использованием метода медиации.

Цель службы – способствовать складыванию и развитию в школьном сообществе способности к взаимопониманию, к мирному разрешению споров и конфликтных ситуаций и закреплению этого как культурной традиции.

Анализ ситуации

Ученики 7-го «б» класса Магомед и Рашид решили во время перемены выяснить отношения в классе. Между ними началась драка, в результате которой Рашид получил телесные повреждения. Предварительная встреча с жертвой. На следующей перемене после произошедшего я подошла к Магомеду и пригласила после уроков в кабинет психолога для беседы. Он согласился прийти. В кабинете я рассказала о школьной службе примирения, которая занимается разрешением конфликтов мирным путём, рассказала об особенностях работы службы. Затем спросила, согласен ли он участвовать в программе примирения. Магомед согласился. Предложила обсудить конфликт, который произошёл между ними. Магомед сказал, что во время урока Рашид бросил тряпку для доски и попал в него. Я: «Ты уверен, что он специально бросил эту тряпку в тебя»? – «Не совсем, я бы хотел выяснить это». – «Какие чувства ты тогда испытывал»? – «Злость, обиду, желание отомстить». – «Какие чувства ты сейчас испытываешь»? – «У меня плохое настроение, потому что я больно сделал однокласснику». – «Ты бы хотел наладить отношения с Рашидом»? – «Да. – «А ты бы хотел с ним встретиться и сказать ему об этом»? – «Он меня избегает». – «Ты не возражаешь, если я поговорю с ним, и Рашид, может быть, согласится встретиться с тобой в этом кабинете»? – «Я согласен». Предварительная встреча с обидчиком. На следующий день на перемене я подошла к Рашиду, поздоровалась, спросила, как он себя чувствует, сможет ли после уроков подойти в кабинет психолога для беседы. Он согласился. На встрече я рассказала о школьной службе примирения и предложила обсудить конфликт, который произошёл между ним и Магомедом. Рашид сказал, что во время урока он решил бросить тряпку в мусорное ведро, но случайно попал в Магомеда. – «Какие чувства ты испытывал, когда тряпка попала в одноклассника»? – «Сначала никакие, а потом страх, неловкость». – «Какие чувства ты испытывал во время драки»? – «Боль». – «Как ты себя сейчас чувствуешь»? – «Нормально». – «Ты считаешь, что Магомед поступил в данной ситуации справедливо»? – «Нет, так как я хотел ему всё объяснить после урока». – «Какие чувства ты сейчас испытываешь»? – «Стыд». – «Ты бы хотел наладить отношения с Магомедом»? – «Да».

Примирительная встреча. Встреча началась в назначенное время в кабинете. Я рассказала ребятам о правилах встречи. Между сторонами состоялся диалог. Магомед принял на себя ответственность, извинился. Рашид тоже извинился перед Магомедом за свое поведение. Я спросила: «Как нужно себя вести, чтобы история не повторилась»? Магомед: «Разобраться, сдерживать свои чувства, пробовать решать проблемы мирным путём». Рашид: «Сначала подумать над своими действиями, не огорчать других». Затем я предложила написать письменный договор. Ребята сказали, что устной

договоренности будет достаточно. Соблюдение выполнения договора ученики взяли на себя, обещали не нарушать его. Мои беседы с участниками спустя время показали, что отношения между ними нормализованы.



Директор школы:
28.02.2018г.



педагог-психолог Джабраилова М.М.